

# Medlemsregler

## 1. Medlemskabet

- Hvert medlem får et medlemsnr. Og et personligt kort.
- Du skal bruge dit kort, hver gang du bruger faciliteterne i Flex Familie.
- Du skal huske at få rettet dine stamoplysninger, ved ændring af navn, efternavn, adresse, telefonnummer, e-mail og kortoplysninger.
- Opsigelse af medlemskabet skal skriftligt til [info@broenderslevhallen.dk](mailto:info@broenderslevhallen.dk)
- Opsigelsesvarsel er løbende måned + 1 måned.
- Betalingen sker automatisk hver måned forud.
- Ved indmeldelse skal der fremvises sygesikringsbevis på alle.
- Ved indmeldelse betales for første måned med det samme.

## 2. Priser

- Der henvises til seneste gældende prislister på [www.broenderslevhallen.dk](http://www.broenderslevhallen.dk)
- Prisstigninger kan ske med 3 måneders varsel.

## 3. Medlemskort

- Medlemskortet som I får udleveret er personligt, og må ikke benyttes af andre.
- Medlemskortet må IKKE udlånes til andre. Sker dette bliver man omgående udelukket.
- Der skal ikke betales depositum for kortet.
- Hvis kortet mistes, skal der betales 50 kr. for anskaffelse af nyt kort.
- Du skal bruge dit kort til at registre din ankomst, når du benytter faciliteterne i Brønderslev Hallerne.
- Ved endt medlemskab skal kortet afleveres, ellers opkræves 50 kr. pr. kort.

## 4. Åbningstider

- Motionsrummet i Kælderen følger Brønderslev Hallens åbningstider, som kan variere ved helligdage etc. Se mere på [www.broenderslevhallen.dk](http://www.broenderslevhallen.dk)
- Svømmehallens åbningstider kan ses på vores hjemmeside <https://www.broenderslevhallen.dk/svoemmehal-og-wellness/>
- Motionsrummet Svederen kan ses på vores hjemmeside <https://www.broenderslevhallen.dk/traening/>
- Bowling følger Brønderslev Hallens åbningstider, som kan variere ved helligdage etc. Se mere på <https://www.broenderslevhallen.dk/bowlingcentret/>
- Hallerne kan benyttes i Brønderslev Hallens åbningstider, når der er ledig kapacitet. Der kan forekomme ændringer, såfremt hallen skal bruges til andre arrangementer.
- For at booke hallen eller bowling, kontakt venligst personalet i Brønderslev Hallen enten i receptionen, eller ring til dem på 98 82 15 00 eller send en mail til [info@broenderslevhallen.dk](mailto:info@broenderslevhallen.dk). Så booker de det ind til jer.
- Brønderslev Hallerne forbeholder sig ret til ændringer i åbningstider.
- Brønderslev Hallerne forbeholder sig retten til at lukke ned ved service/vedligehold.

## **5. Værdigenstande**

- Brønderslev Hallerne kan ikke stilles til ansvar for tab af medlemmers værdigenstande, tyveri og/eller skader.

## **6. Helbredstilstand**

Du er selv ansvarlig for din helbredstilstand i forbindelse med aktiviteter i Brønderslev Hallerne.

- Benyttelse af faciliteter i Brønderslev Hallerne sker på eget ansvar.
- Brønderslev Hallerne kan ikke stilles til ansvar for personskader eller skader i øvrigt.

## **7. Anvisning**

- Medlemmer skal følge personalets anvisning som meddeles skriftligt eller mundligt.
- Faciliteter skal forlades som du selv modtog dem.

## **8. Udelukkelse af medlem**

- Brønderslev Hallerne forbeholder sig retten til, uden angivelse af årsag, omgående at opsige en indgået aftale. Ved sådanne opsigelse tilbagebetales uudnyttede forudbetalinger.
- Ved udelukkelse pga. brud på regler (f. eks. Udlån af medlemskort) tilbagebetales forudbetalinger ikke.
- Hvis det ikke er muligt, at opkræve den automatiske betaling, vil medlemsskabet midlertidigt lukket, indtil betalingen kan finde sted.

## **9. Børn**

- Børn under 15 år, skal være ifølge med en voksen over 18 år, for at få adgang til motionsrummene.
- Børn under 9 år, skal være ifølge med en voksen over 18 år, for at få adgang til svømmehallen.
- Børn under 12 år, skal være ifølge med en voksen over 18 år, for at få lov til at bowle.
- Børn under 15 år, skal være ifølge med en voksen over 18 år, for at få lov til at bruge hallen.

## **10. Priser for ikke-medlemmer**

- Hvis et medlem ønsker at benytte faciliteterne, sammen med et ikke-medlem, så koster det kr. 30,- pr. time for ikke-medlemmet. Dette gælder dog ikke i svømmehallen. Her betales alm. Entré.

### **11. Faciliteter**

- Som medlem af Flex Familie kan du benytte følgende faciliteter:
- Svømmehallen
- Bowling i Brønderslev hallen
- Motionsrummet "Svederen" i svømmehallen
- Motionsrummet "Kælderen" i Brønderslev Hallen
- Hallen – hvor I blandt andet kan spille badminton, bordtennis, tennis, fodbold, basket etc.
- Petanque (udendørs)
- Disc Golf (udendørs)

### **12. Medlemsfordele**

- Som medlem af Flex Familie får man 10 % rabat, når man afholder sin børnefødselsdag i Brønderslev Hallen eller Brønderslev Svømmehal.

### **13. Udstyr**

- Det er muligt at låne udstyr til petanque, Disc Golf, badminton og bordtennis. Dit medlemskort skal afleveres som depositum ved lån af udstyr.
- Du skal benytte indendørssko i hallerne.

### **14. Booking af tider**

- Du skal ikke booke tid til svømmehallen. Du skal blot møde op indenfor åbningstiden.
- For at booke hallen eller bowling, kontakt venligst personalet i Brønderslev Hallen enten i receptionen, eller ring til dem på 98 82 15 00 eller send en mail til [info@broenderslevhallen.dk](mailto:info@broenderslevhallen.dk). Det kan ikke gøres online.
- Man kan maksimalt have 3 bookinger ad gangen.
- Brønderslev Hallerne kan ikke love, at der er tider som man kan booke. Medlemmer har IKKE første ret til booking af tider.
- Du skal huske at registrere din ankomst med dit medlemskort, uanset hvilken facilitet du skal benytte. I svømmehallen bruger du kortet til at komme ind igennem "møllen". Ved motionsrummene bruger du kortet til at komme ind i rummene. Ved bowling og leje af hallen, skal kortet registreres i receptionen.
- Husk at melde afbud, såfremt du ikke skal bruge hallen eller bowlingbanen alligevel.
- Det er gratis at melde afbud indtil 3 timer inden bookningen begynder.
- Afbud indenfor de 3 timer koster 25 kr.
- Ved udeblivelsen uden at melde afbud koster 75 kr.

Tillæg til medlemskontrakt for "Flex Familie"

## **Persondataforordningen á 25. maj 2018. (GDPR)**

Privatlivspolitik – indsamling og anvendelse af personoplysninger

### **Behandling af personoplysninger – opfyldelse af kontrakt**

I forbindelse med dit medlemskab af "Flex Familie" arrangeret af Fonden Brønderslev Hallerne har du indtastet en række personoplysninger, herunder særligt

Dit navn

Din adresse

Din e-mailadresse

Dit telefonnummer

Fødselsdato

Dine betalingsoplysninger

Disse personoplysninger behandler vi i forbindelse med håndteringen af dit medlemskab, da det er nødvendigt for, at vi kan opfylde vores del af aftalen, indtil det ikke længere er relevant. Det vil i praksis sige, indtil du gør os opmærksom på, at du ikke længere ønsker at vi opbevare dine oplysninger og du ikke længere ønsker at deltage i "Flex Familie". Herefter bliver oplysningerne slettet.

### **Behandling af personoplysninger – samtykke**

Hvis du har sat kryds i boksen "ja, jeg giver samtykke til, at I må kontakte mig pr. e-mail med nyhedsbreve eller tilbud", opbevare vi din e-mailadresse, indtil det ikke længere er relevant. Det vil i praksis sige, indtil du gør os opmærksom på, at du ikke længere ønsker at modtage e-mails fra os.

Du kan altid trække dit samtykke tilbage. Dette kan du enten gøre ved at benytte linket i bunden af vores e-mails eller ved at kontakte os på [lm@broenderslevhallen.dk](mailto:lm@broenderslevhallen.dk) og oplyse, at du ikke længere ønsker at modtage vores nyhedsbreve og tilbud.

### **Datasikkerhed**

Uanset om vi behandler dine personoplysninger med henblik på opfyldelsen af medlemskabet af "Flex Familie" eller på baggrund af dit samtykke, vil vi altid behandle dine personoplysninger sikkert og fortroligt i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder persondataforordningen og databeskyttelsesloven.

Dine oplysninger vil alene blive anvendt til det formål, de er indsamlet til, og vil blive slettet, når dette formål er opfyldt eller ikke længere relevant.

Vi anvender tredjeparter til behandling af dine betalingsoplysninger (epay/Nets/Verifone). Vi har indgået databehandleraftaler med disse databehandlere, hvilket er vores garanti for, at de overholder gældende regler om beskyttelse af dine personoplysninger.

## **Oplysning, indsigelse, ændring, dataportabilitet og sletning**

Du kan altid kontakte os for at få oplyst, hvilke af dine personoplysninger vi ligger inde med. Dette kan ske ved henvendelse til

Fonden Brønderslev Hallerne  
CVR-nr. 1752 1977  
Knudsgade 15  
9700 Brønderslev  
Tlf.: 98821500  
E-mail: [pp@broenderslevhallen.dk](mailto:pp@broenderslevhallen.dk)

Hvis der er fejl i vores oplysninger, kan du altid bede om at få dem rettet, så vi har de rigtige, lige som du har ret til at få udleveret oplysningerne i et almindeligt format (dataportabilitet). Har du ønsker om ændring eller dataportabilitet, er du også meget velkommen til at skrive til os på ovennævnte e-mailadresse.

Ønsker du ikke længere, at vi skal behandle dine personoplysninger, eller at vi skal begrænse behandlingen af dine personoplysninger, kan du også sende os en anmodning herom til ovennævnte e-mailadresse.

Dine oplysninger (undtagen din e-mailadresse, hvis du har givet samtykke til behandling heraf med henblik på modtagelse af nyhedsbreve) vil blive slettet når det ikke længere er relevant for os at opbevare dem.

Hvis du ønsker at trække dit samtykke til behandling af din e-mailadresse (så vi kan sende dig vores nyhedsbrev og relevante tilbud), kan det til enhver tid ske ved at trykke på et link i den enkelte nyhedsmail.

Hvis du ønsker at klage over Fonden Brønderslev Hallernes behandling af dine personoplysninger, kan dette ske til Datatilsynet, på adressen Borgergade 28,5., 1300 København, telefon 33 19 32 00 e-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk).

---

Dato

---

Underskrift